

CERTIFICADO DESCRIPCIÓN OFERTA

DROGUERÍA HOFMANN LTDA Y CIA EN CPA RUT 92.288.000-K se compromete, para la licitación ID 5802381-6549TXDF “ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE 03 CAMAS DE PARTO INTEGRAL NHA”, a cumplir con los requerimientos técnico-administrativos solicitados en las bases del presente proceso. Enumerados a continuación:

1- PRODUCTOS OFERTADOS

- 3 CAMAS DE PARTO MARCA LINET MODELO AVE 2
- TODOS LOS ACCESORIOS SOLICITADAS EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

2- ENTREGA, INSTALACION Y EMPLAZAMIENTO

El plazo de entrega ofertado será de **5 días hábiles**. Se realizará la entrega siguiendo las condiciones de embalaje, traslado y recepción solicitadas, productos armados, listos para emplazamiento, procediendo con la instalación y emplazamiento del mobiliario adjudicado de acuerdo con lo que indique el referente, según lo solicitado en las bases de la presente licitación. Se cumplirán las condiciones de rotulación de los productos solicitadas, además la empresa se compromete al retiro de residuos (embalaje, medidas de protección, etc.) posterior a la entrega del mobiliario.

Se cumplirán todas las condiciones indicadas en las bases del proceso licitatorio en materia de entrega, instalación, marcha blanca y puesta en marcha

DESCRIPCIÓN GARANTÍA TÉCNICA

La garantía técnica para el equipamiento ofertado será de **36 meses**, y estará compuesta por:

1. Servicio de Mantenimiento Preventiva:

- 01 visita en terreno anuales durante el periodo de garantía.
- Se entregará informe técnico, con informe técnico y check list de pruebas de funcionamiento de partes y piezas, y protocolo de seguridad eléctrica.
- Se dará cumplimiento a lo solicitado en las bases de licitación.

2. Servicio de Mantenimiento Correctiva:

- Se realizará durante todo el periodo de garantía.
- Se realizará según notificación de la Unidad que destine el Hospital como responsable.
- Se entregará informe técnico, con check list de pruebas de funcionamiento de partes y piezas (accesorios y/o repuestos), y protocolo de seguridad eléctrica.
- En caso de falla de fábrica, la cual debe ser acreditada previamente por un técnico certificado y autorizado por la empresa, los costos serán asumidos por esta.

- En caso de fallas originadas por mal uso por parte del usuario o el maltrato evidente atribuibles a terceros, acreditada previamente por un técnico certificado y autorizado por la empresa. El Hospital será responsable del costo de la reparación (mano de obra, transporte, traslado, repuestos, insumos, accesorios, partes y/o piezas, según corresponda).
- Se dará cumplimiento a lo solicitado en las bases de licitación

3- CAPACITACIÓN

La capacitación de los equipos ofertados tendrá en consideración los siguientes puntos:

- Las capacitaciones se ejecutarán in situ. Desarrollaremos nuestra capacitación de acuerdo con el programa de capacitaciones, llevándolo a cabo con todo el personal clínico, técnico y de apoyo que señale la Unidad Técnica.
- Se realizarán por parte de nuestros especialistas y/o BrandManager de la unidad de equipamiento médico.
- Se cumplirá todo lo estipulado en las bases del convenio y formulario de Especificaciones Técnicas. En relación capacitaciones (usuario y técnico) será presencial.
- Correo electrónico para coordinar: equipamiento@hofmann.cl

1. Capacitación a Usuarios:

- Tendrán como objetivo dar a conocer el correcto uso y funcionamiento, así como también la correcta manipulación, limpieza y desinfección. Esta capacitación se realizará a la totalidad de los usuarios.
- Se capacitará a todo usuario que sea designado por el Referente Técnico, considerando la cantidad de capacitaciones que sean necesarias para cubrir todos los turnos.
- El referente técnico podrá solicitar capacitaciones adicionales respectivas.
- El plan de capacitación considera los siguientes contenidos:
 - Identificación de material, partes y piezas de los equipos ofertados (estructura, superficie, columnas, base, pedales, palancas, accesorios, etc.)
 - Correcto uso y funcionamiento: Maniobrabilidad, frenos, uso de palancas y movimientos, etc.
 - Métodos de limpieza y desinfección y correcto uso de detergentes y/o desinfectantes.
 - No se requieren materiales adicionales para el desarrollo de capacitaciones

2. Capacitación a Personal de Técnico Mantenimiento:

- Capacitación orientada a todo el personal de equipos médicos y mantenimiento, sobre el correcto uso y funcionamiento del equipamiento ofertado, todas sus partes y piezas, considerando también resolución y lectura de principales problemas que pueda presentar el equipo.
- El referente técnico podrá solicitar capacitaciones adicionales respectivas.

4- ENTREGA DE MANUALES TECNICO Y USUARIO

Se entregarán los manuales técnicos y de usuario del equipo adjudicado según lo detallado en las especificaciones técnicas y bases de convenio marco

- Entrega física y digital de manual técnico y operativo del equipo en idioma español con la entrega de equipo, en caso de ser adjudicado.

5- DISPONIBILIDAD DE STOCK Y REPUESTOS

Tanto el fabricante LINET como nosotros DROGUERIA HOFMANN nos comprometemos a contar con disponibilidad de repuestos, accesorios, insumos y todos los elementos que hacen funcional el equipo durante toda su vida útil (10 años).

Representante Legal
DROGUERIA HOFMANN LTDA Y CIA EN CPA
92.288.000-K